

Политика возврата денежных средств

Настоящая Политика возврата денежных средств регулирует порядок возврата платежей за услуги и цифровые продукты, приобретаемые на сайте Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями настоящей Политики и Публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя.

1.2. Оплата услуги или цифрового продукта на сайте означает согласие Заказчика с условиями Публичной оферты и настоящей Политики возврата.

1.3. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата.

2. Возврат средств за цифровые продукты

2.1. К цифровым продуктам относятся материалы, предоставляемые в электронном виде, включая, но не ограничиваясь:

- электронные книги (PDF);
- обучающие материалы;
- видеоматериалы;
- записи лекций;
- доступ к закрытым разделам сайта, чатам или обучающим платформам.

2.2. После предоставления Заказчику доступа к цифровому продукту услуга считается оказанной.

2.3. Возврат денежных средств после предоставления доступа к цифровому продукту не осуществляется, за исключением случаев технической невозможности получения продукта по вине Исполнителя.

3. Возврат средств за групповые программы и марафоны

3.1. Заказчик имеет право отказаться от участия в программе и запросить возврат денежных средств до даты начала программы.

3.2. После начала программы возврат денежных средств не осуществляется, так как Заказчику предоставляется доступ к обучающим материалам и инфраструктуре программы.

3.3. В отдельных случаях возврат может быть рассмотрен индивидуально при наличии уважительных причин (например, подтвержденное состояние здоровья).

4. Возврат средств за консультационные услуги

4.1. Возврат средств за индивидуальные консультации возможен при отмене записи не позднее чем за 24 часа до назначенного времени консультации.

4.2. В случае отмены консультации менее чем за 24 часа или неявки Заказчика услуга считается оказанной и возврат денежных средств не производится.

5. Порядок оформления возврата

5.1. Для оформления возврата Заказчик должен направить запрос на электронную почту Исполнителя.

5.2. В обращении необходимо указать:

- ФИО Заказчика
- дату оплаты
- название приобретенной услуги или продукта
- причину запроса на возврат

5.3. Запрос рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней.

5.4. При положительном решении возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 календарных дней с момента принятия решения.

6. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с оплатой и возвратом денежных средств, Заказчик может обратиться по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя.