

## Публичный договор оферты

г. Минск

в редакции от 01.02.2026 г.

Настоящий Публичный договор оферты (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «АйМип» в лице директора Травина Кирилла Александровича, на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и физическим или юридическим лицом – заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) оферту о заключении настоящего Договора (далее – Стороны):

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает следующие виды услуг в сфере нутрициологии и здорового образа жизни:

- индивидуальные консультации;
- индивидуальное сопровождение;
- разработку индивидуальных рационов питания;
- проведение групповых образовательных программ (марафонов) в дистанционном формате;
- предоставление цифровых информационно-образовательных продуктов (в том числе PDF-сборников, методических материалов, видеоматериалов и иных обучающих материалов);
- оказание консультационных услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (B2B-направление);
- иные услуги, информация о которых размещена на сайте Исполнителя.

Указанные услуги далее по тексту совместно именуются «Услуги».

Заказчик обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Услуги носят информационно-консультационный и образовательный характер и не являются медицинской деятельностью. Исполнитель не осуществляет постановку диагнозов, назначение лечения, лекарственных препаратов и иные действия, относящиеся к медицинской деятельности.

1.3. Конкретный состав, формат, сроки, стоимость и порядок оказания Услуг определяются описанием соответствующей услуги, размещенным на сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Исполнитель имеет право менять условия Договора, публикуя новую редакцию, а Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией.

1.5. Заказчик, соглашаясь с условиями настоящего Договора, подтверждает, что ему есть 18 лет на момент приобретения услуги.

1.6. Результат оказания услуг зависит от полноты и точности предоставленной Заказчиком информации, а также от добросовестного следования Заказчиком полученных рекомендаций.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению Услуги в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Направление Заказчику текста настоящего Договора является предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п. 1 ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны Заказчика, является произведение оплаты (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Размещается на сайте <https://travina.by>.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

#### 3.1. Индивидуальные услуги

Формат, сроки и содержание индивидуальных услуг согласовываются сторонами.

3.1.2 В случае, если возникают противопоказания к услугам, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

3.1.3 Длительность сопровождения зависит от запроса и целей Заказчика, сроки для достижения результата оговариваются сторонами.

#### 3.2. Групповая программа

Групповая программа (марафон) проводится в дистанционном формате с использованием сети Интернет.

3.2.1. Групповая программа может включать:

- обучающие материалы,
- видеоуроки,
- текстовые материалы,
- групповой чат,
- обратную связь.

3.2.2. Срок проведения и формат участия в групповой программе указываются на сайте или в описании программы.

3.2.3. Участие в программе считается начатым с момента предоставления доступа к материалам.

3.2.4. Исполнитель не несет ответственности за действия и высказывания других участников группового чата.

#### 3.3. Цифровые информационные продукты

Предоставляются в электронном виде путем направления ссылки или открытия доступа.

3.3.1. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа.

3.3.2. После предоставления доступа возврат денежных средств не осуществляется.

3.3.3. Заказчику предоставляется неисключительное право использования материалов исключительно в личных целях.

3.3.4. Запрещается копирование, распространение, передача третьим лицам, публикация или иное использование материалов в коммерческих целях.

3.4. Заказчик обязан предупредить о невозможности получения услуги по уважительной причине до ее предоставления. В случае отсутствия уведомления, услуга не переносится и денежные средства возврату не подлежат, а являются оплатой фактически оказанных услуг.

3.5. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в случае, если Заказчик отсутствует на связи с Исполнителем в течение 2 недель без уважительной причины.

3.6. Результат оказанных услуг зависит от выполнения рекомендаций Заказчиком, а также от состояния здоровья и организма. Исполнитель не дает каких бы то ни было гарантий, связанных с состоянием здоровья или определенными изменениями, любая предоставленная информация носит информационный и рекомендационный характер.

3.7. Заказчик во время выполнения рекомендаций Исполнителя руководствуется принципами разумности, адекватности и осторожности. В случае возникновения болевых ощущений, головокружения, других проявлений нарушения нормального самочувствия, Заказчик сообщает об этом Исполнителю и обращается к врачу.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Качественно и в полном объеме оказать услуги.

4.1.2. Своевременно предоставлять информацию об описании услуги (продолжительность, формат).

4.1.3. В случае невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, незамедлительно информировать об этом Заказчика, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей.

4.1.4. Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных и информации о состоянии здоровья Заказчика, полученной в ходе оказания услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно выбирать способы и формы оказания Услуг, в том числе при выборе места оказания услуг.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора, в связи с чем освобождается от всякой ответственности, в случае предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации либо непредставления документов и сведений, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по данному Договору.

4.2.3. Не приступать либо приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, в том числе порядка оплаты, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

4.2.4. Запрашивать у Заказчика необходимую для оказания услуг информацию.

4.2.5. Вносить коррективы в индивидуальную программу сопровождения на основании новых данных, предоставленных Заказчиком.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять Исполнителю полную, достоверную и своевременную информацию, необходимую для качественного оказания Услуг, включая сведения о состоянии здоровья, пищевых привычках, образе жизни, аллергиях и противопоказаниях.

4.3.2. Незамедлительно информировать Исполнителя о любых изменениях в состоянии здоровья, полученных медицинских диагнозах и рекомендациях врачей.

4.3.3. Соблюдать рекомендации и предписания, данные Исполнителем в рамках оказания Услуг.

4.3.4. Оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора.

4.3.5. Пользоваться услугами в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем, соблюдать и не нарушать условия настоящего Договора.

4.3.6. Не осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания Услуг по настоящему договору, а также не использовать полученные материалы в целях извлечения прибыли.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Пользоваться приобретенными услугами в соответствии с условиями настоящего Договора, в личных целях.

## 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата производится в белорусских рублях путем внесения 100% предоплаты.

5.2. Стоимость конкретной Услуги определяется в соответствии с информацией, размещённой на сайте Исполнителя на момент оплаты.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком услуг не подлежит изменению.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика предоплата подлежит возврату за вычетом фактически оказанных услуг.

## 6. ОТКАЗ И ВОЗВРАТ

6.1. При отказе от индивидуальной услуги возврат осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг.

6.2. При отказе от групповой программы (марафона) после начала программы возврат производится пропорционально неоказанной части либо не производится при полном предоставлении доступа.

6.3. При предоставлении цифровых продуктов возврат денежных средств после открытия доступа не осуществляется.

## 7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. По результатам оказания услуг Исполнитель составляет единолично односторонний Акт оказанных услуг согласно Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018 г.

7.2. Заказчик вправе заявить письменную претензию (требование) Исполнителю в отношении оказанных Услуг в течение 2 (двух) дней с момента их оказания. Если в течение 2 (двух) дней с момента фактических действий Исполнителя Заказчик не заявит письменную претензию (требование) посредством электронной связи на контакты, указанные в настоящем договоре, такие услуги считаются оказанными надлежащим образом.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору определяется в соответствии с законодательством страны места нахождения Исполнителя.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за использование полученной информации и данных, полученных в процессе оказания услуг, а также не отвечает за отсутствие результата у Заказчика из-за несоблюдения рекомендаций Исполнителя.

8.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти, пандемии или других событий.

8.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Если стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

8.2. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по любым средствам связи, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке Договор в случае нарушения Заказчиком норм морали и этики, оскорбления, нарушения законодательства Республики Беларусь, неадекватного поведения (агрессия, спам, самореклама, политические споры и пр.).

## РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АйМИП»

УНП 693281133 ОКПО 506277676000

Юр.адрес: 220051 Минская обл.,

Минский р-н., Щомыслицкий с/с, 14А/7-8,

район аг. Озерцо

р/сч. BY79AKBB30120000307940000000

в ОАО «АСБ Беларусбанк» SWIFT AKBBBY2X

travinanastasiya@gmail.com